

## BOGÓNÉ JEHODA ROZÁLIA VEZETŐ KUTATÓ



E-mail: rozalia.bogo(kukac)kopint-tarki.hu

### Kutatási terület:

- Digitalizáció
- E-kormányzat
- Kína és a fejlődő országok
- Ágazati elemzések
- Nagymintás felmérések készítése, koordinálása
- Külföldi jó gyakorlatok gyűjtése

### Iskolák:

- 1997-1999 MTA, PhD
- 1992-1994 Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem, doktori fokozat
- 1974-1977 Marx Károly Közgazdasági Egyetem, közgazdász diploma
- 1969-1972 Külkereskedelmi Főiskola, külkereskedelmi üzemgazdász oklevél

### Korábbi munkahelyek:

- 2018- : KOPINT-TÁRKI Zrt. vezető kutató
- 2015-2018: KOPINT-TÁRKI Zrt, külső szakértő
- 2010-2015: NISZ Zrt., vezető e-közigazgatási tanácsadó
- 2006-2010: Kopint-Datorg Zrt., üzletágigazgató
- 2005-2006:, OECD, e-közigazgatási szakértő
- 2002-2005: Kopint-Datorg Rt., koordinációs igazgató
- 1992.2004: Ecoservice Gazdasági Szolgáltató Kft., ügyvezető igazgató
- 1992-2002: Kopint-Datorg Rt., tudományos főmunkatárs
- 1984-1992:, Kopint-Datorg Konjunktúra- Piackutató és Informatikai Intézet, tudományos főmunkatárs
- 1972-1984:, Konjunktúra- és Piackutató Intézet, tudományos munkatárs

### Nyelvismeret:

- Angol: kiváló
- Francia: kiváló
- Német: közepes
- Orosz: alapszintű

### Társadalmi szervezeti tagság:

- Magyar Tudományos Akadémia Köztestülete,
- Gazdálkodási és Tudományos Társaságok Szövetsége,
- Magyar Zoltán E-Közigazgatástudományi Egyesület,
- Mesterséges Intelligencia Koalíció

### Fontosabb kutatások, tevékenységek, publikációk:

1. *A Kopint-Tárki Zrt. és a Konjunktúrakutatási Alapítvány munkatársaként, megbízottjaként végzett tevékenységek*

- A Konjunktúrajelentés Kínával és a fejlődő országokkal foglalkozó fejezeteinek elkészítése – 2005 óta folyamatosan
- A munkaerőhiány lehetséges kezelés módjai az egészségügyi és szociális ágazatban - Nemzetközi kitekintés – a GINOP-5.3.5-18 „Munkaerőpiaci alkalmazkodóképesség fejlesztését célzó tematikus projektek” keretében a Független Egészségügyi Szakszervezet (FESZ) megbízásából készült tanulmány, 2020
- A munkaerőhiány lehetséges kezelés módjai az egészségügyi és szociális ágazatban - Az egészségügyi szakdolgozók körében végzett kérdőíves felmérésből származó információk elemzése – a fenti projekt keretében készült tanulmány, 2020
- A generációs különbségek kezelése a munkahelyeken – A magyar felmérés eredményeinek elemzése (Bridging the AGE-GAP - Development of Social Partners' Initiatives for Managing Age Related Challenges – Analysis of the Hungarian Survey), a Magyar Gyáriparosok Országos Szövetsége megbízásából készült angol nyelvű tanulmány, 2020
- A digitalizációról szóló fejezet „Az európai gazdaság újraindítása és ennek hatása Közép- és Kelet-Európára” (The Restart of European Economy and Its Impact on Central and Eastern Europe) című angol nyelvű tanulmányban. Megrendelő: China CEE Institute, 2020
- Hogyan exportáljunk Magyarországra? (How to Export to Hungary) – A brazil külügyminisztérium export és befektetésösztönző igazgatósága megrendelésére készített angol nyelvű tanulmány. Társszerző: Matheika Zoltán, 2019
- Helyi közszolgáltatások ügyfélelégedettség-mérési koncepcióterve - Elégedettség-mérési gyakorlatok vizsgálata, jó gyakorlatok azonosítása, szakirodalmi áttekintés – Az „IKIR” projekt (KÖFOP–2.3.1–VEKOP–16-2016-00001) eredményterméke, 2017

## ***2. Közreműködés a NISZ Zrt. által megvalósított projektek előkészítésében, a megvalósíthatósági tanulmányaik elkészítésében***

- Központosított Kormányzati Informatikai Rendszer kialakítása (KKIR) - EKOP-3.1.2.10-2011-2011-0001
- Kormányzati informatikai szolgáltatási és e-közigazgatási sztenderdek (E-sztenderdek) - ÁROP–1.1.17-2012-2012-0001
- Kormányzati Felhő - Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatásnyújtás megalapozása (KOF) - EKOP-2.2.1-2012-2012-0001
- Teljes körű ügyfél-azonosítás projekt - Kormányzati hitelesítés szolgáltatás kialakítása (TÚAP/ GOV CA) - EKOP-2.3.8-2012-2012-0001
- Integrált ügyfélszolgálatok interoperábilis informatikai infrastruktúrájának kialakítása (IÜSZI) - EKOP-2.1.15-2012-2013-0001
- Nemzeti Távközlési Gerinchálózat fejlesztése (NTG) - EKOP-2.2.6-2013-2013-0001
- Központosított Kormányzati Informatikai Rendszer kiterjesztése (KKIR2) - EKOP-1.1.4-2013-2013-0001

### **3. *Tanulmányok készítése, munkacsoportok vezetése***

- A Szolgáltatási Irányelv bevezetésének tapasztalatai az e-közigazgatás vonatkozásában – Bp.: KOPINT-DATORG, 2008. – 65 p. + 3 p. bibl.; 30 cm.
- Ügyfélszolgálatok az EU-ban és a világban: Monitoring és statisztikai rendszerek – Bp.: KOPINT-DATORG, 2008. – 65 p. + 3 p. bibl.; 30 cm.
- Targetizáció a központi és a helyi közigazgatásban, Bp.: KOPINT-DATORG, 2008. – 390 p.; 30 cm.
- Útmutató az elektronikus közigazgatási projektek költség-haszon számításainak elvégzéséhez – Bp.: KOPINT-DATORG, 2008. – 81 p.; 30 cm.
- Tudásmenedzsment alkalmazások - A vállalati tudásmenedzsment legújabb alkalmazásainak hasznosíthatósága a közigazgatásban – Bp.: KOPINT-DATORG, 2008. – 123 p.; 30 cm.
- Az európai uniós e-közigazgatási „bevált gyakorlatok” elemzése az epractice.eu honlapon található esetek alapján – Bp.: KOPINT-DATORG, 2007. – 133 p.; 30 cm.
- Az elektronikus szolgáltatások minőségbiztosításáról szóló KIB ajánlás előkészítése – Bp.: KOPINT-DATORG, 2007. – 56 p.; 30 cm.
- Javaslat az elektronikus közigazgatási szolgáltatások fejlettségének érdemi mérésére alkalmas értékelési szempontrendszerre, illetve monitoring rendszerre – Bp.: KOPINT-DATORG, 2007. – 60 p.; 30 cm.
- Az e-kormányzati szolgáltatások költséghatékony megvalósítását segítő elemzési módszerek és módszertanok - Bp.: KOPINT-DATORG, 2007. – 72 p.; 30 cm.

### **4. *Igényfelmérések, elégedettségvizsgálatok***

- A kormányzati hitelesítési rendszer (GOV CA) iránti felhasználói igények felmérése – Bp.: NISZ Zrt., 2014.
- Az elektronikus dokumentum tárolás szolgáltatás megvalósulásának szakértői megalapozása – Desk és field research, Bp.: NISZ Zrt., 2013.
- Felhasználói elégedettségvizsgálat és igényfelmérés a „Központosított Kormányzati Informatikai Rendszer kialakítása” című projekt eredményeként megvalósuló fejlesztés által érintett intézményeknél, Bp.: NISZ Zrt., 2011.
- Az E-közigazgatási Tudásportált felhasználók elégedettségének mérése - Bp.: KOPINT-DATORG, 2010.
- Az esélyegyenlőségi célcsoport bevonása a „Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszer bővítése, a közművesített szolgáltatások kialakítása és fejlesztése” című EKOP projekt keretében megvalósuló fejlesztések irányainak meghatározásába - Bp.: KOPINT-DATORG, 2009.
- A „Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszer bővítése, a közművesített szolgáltatások kialakítása és fejlesztése” című projekt által kifejlesztendő szolgáltatások környezeti fenntarthatóságra gyakorolt hatásai - Bp.: KOPINT-DATORG, 2009.
- Összefoglaló tanulmány az E-közigazgatási Tudásportál célcsoportjai körében végzett igényfelmérés eredményeiről - Bp.: KOPINT-DATORG, 2009.

- Összefoglaló tanulmány az e-közigazgatási tudásvagyon felmérés eredményeiről - Bp.: KOPINT-DATORG, 2009.
- Szélessávú Internet kiépítése Jász-Nagykun-Szolnok megyében – Társadalmi-gazdasági felmérés - Bp.: KOPINT-DATORG, 2006.
- Jelentés az államigazgatási adatfelvétel eredményeiről - Bp.: Tárki Társadalomkutatási Intézet, KOPINT-DATORG, GKI Gazdaságkutató Rt, BME - Információs Társadalom- és Trendkutató Központ BME-ITTK, Informatikai Vállalkozások Szövetsége, 2004. – (Magyar információs társadalmon stratégia és monitoring jelentések; No 10)
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lakossági, intézményi és vállalati kommunikációs infrastruktúra iránti igény felmérése - Bp.: KOPINT-DATORG, 2004.

#### **5. Magyarország képviselete Európai uniós projekteken**

- *Puzzled by Policy?* Helping you be part of the EU (Kuszák a közügyek? Segítünk az EU aktív polgárává válni) - Az EU ICT-PSP programja által finanszírozott K+F projekt, melynek keretében egy, a bevándorláspolitikával foglalkozó e-demokrácia platform (<http://join.puzzledbypolicy.eu>) kialakítására került sor. - 2011-2014.
- OneStopGov - A life-event oriented framework and platform for one-stop government. (Élethelyzet orientált keretrendszer és platform kialakítása az egyablakos e-kormányzati ügyintézés megvalósításához) FP6-2004-IST-4-26965 – 2005-2008.

#### **6. Az OECD munkatársaként végzett tevékenységek**

- A magyar e-kormányzatot átvilágító OECD jelentést készítő munkacsoport vezetése;
- az OECD peer review módszerének megismertetése a közép-kelet-európai országok kormánytisztviselői körében;
- közreműködés a tagállamok e-közigazgatási szakértői hálója kiépítésében.
- Publikáció: OECD E-government Studies – Hungary, OECD, Paris, 2007